



## CERTIFICADO DE GARANTÍA MONARK FITNESS

Monark Perú desea agradecerle la compra del producto y la confianza que ha depositado en nosotros. El periodo de garantía rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura del cliente.

### LA GARANTÍA CUBRE:

Cualquier desperfecto de fabricación de acuerdo con lo definido en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	DETALLE	TIEMPO DE GARANTÍA
Estructura	Estructura metálica y soldaduras.	De por vida
Electrónicos	Motor principal y de elevación. Tarjeta electrónica de motor y de panel. Cables y sensores de pulso.	1 año
Piezas de desgaste y fijaciones	<b>Trotadoras</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rodajes</li><li>• Faja de transmisión</li><li>• Faja de trote</li><li>• Tabla de trote</li><li>• Rodillos</li><li>• Llave de seguridad</li><li>• Ruedas de transporte</li></ul> <b>Elípticas / Spinning</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rodajes</li><li>• Bocinas</li><li>• Faja de tensión</li><li>• Faja de transmisión</li><li>• Ruedas de transporte</li><li>• Pedales</li><li>• Rodillos</li><li>• Zapatas de freno</li><li>• Eje de volante</li><li>• Perilla de tensión</li><li>• Palancas de ajuste</li><li>• Pantalla</li></ul> <b>Gimnasios</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cables</li><li>• Poleas</li></ul> <b>Bancas / Remo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rodillo</li><li>• Rodajes</li><li>• Pantalla</li></ul>	6 meses

Carcasas y piezas plásticas externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carcasas y tapas externas.</li> <li>• Accesorios plásticos.</li> <li>• Rieles</li> </ul>	3 meses
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espumas</li> <li>• Fusible</li> <li>• Pérdidas de accesorios o piezas.</li> <li>• Silicona de muestra.</li> <li>• Kit de armado.</li> </ul>	Sin garantía

- Reparación o sustitución del producto por daños o defectos sufridos en el mismo y que correspondan, de forma indudable y demostrable, a las fallas de fabricación previo diagnóstico de parte de nuestro servicio técnico autorizado.
- En el caso de reparación o sustitución de una máquina por otra nueva, el plazo de garantía será el mismo y se registrará por la fecha de compra indicada en el comprobante de pago del equipo inicial, pero en ningún caso empieza un nuevo periodo.

### LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Los equipos Monark Fitness, están diseñados solamente para uso doméstico. El uso comercial de los equipos en: gimnasios profesionales, instituciones y similares, anula en forma automática la garantía y la responsabilidad de Monark, y/o nuestros distribuidores autorizados.
- En el caso de estructura metálicas y soldaduras los daños en la pintura, sobrecarga eléctrica e instalaciones eléctricas inadecuadas.
- En el caso de componentes electrónicos los daños causados por la exposición a la intemperie y/o a la humedad, la manipulación y mal uso del cliente y/o terceros no autorizados por Monark.
- En el caso de piezas de desgaste y fijaciones los daños causados por evidencia de falta y exceso de lubricación, la falta de limpieza y mantenimiento indicado en el manual de uso de su producto.
- En el caso de carcasas y piezas plásticas externas los daños ocasionados por evidencia de golpes, caídas y mal uso del producto. Exposición a la intemperie o humedad y la decoloración de los plásticos.
- Daños causados por fuerzas de la naturaleza.
- La incorrecta o deficiente instalación del producto y la rotura de pieza, que no hayan sido realizados por personal técnico autorizado por Monark.
- Desgaste normal por uso de los componentes.
- Rotura, fisura y/o rajaduras de piezas y accesorios de plástico, a excepción que hayan sido reportados durante el armado del producto por nuestros técnicos autorizados.
- Modificaciones en las estructura, materiales y componentes y/o reparación o intervención de personal técnico no autorizado por Monark.
- Daño resultado de causas externas ajenas al producto, como la exposición permanente a la intemperie (zonas de playa y humedad), la acción de sustancias que puedan corroer o dañar el producto.
- Presencia de óxido o deterioro de piezas por la falta de mantenimiento y limpieza, de acuerdo con lo descrito en el manual de usuario.
- Daños y averías producidas por superar el límite de peso máximo permitido indicado en el manual de usuario de su producto.
- Daños y averías por superar el límite de tiempo de uso continuo y diario permitido indicado en el manual de usuario de su producto.

- Daños y avería producidas por falta o exceso de lubricación. El correcto uso del lubricante se encuentra detallado en el manual de usuario de su producto.
- Cualquier caso reportado fuera del periodo de garantía.
- La garantía del producto no incluye los servicios de armado, mantenimiento y revisión periódica.
- Desperfectos estéticos tales como problemas de pintura y/o calcomanías para los productos adquiridos con descuentos en los Outlets de Monark.

## CONDICIONES PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

- No se realizará un cobro por la visita técnica de diagnóstico si se encuentra dentro del año de garantía.
- Se debe presentar la boleta o factura de compra original del producto.
- La garantía solo será válida previo diagnóstico técnico de parte de nuestro servicio técnico autorizado, en el cual se determinará si se resuelve mediante reparación o cambio de partes y/o componentes.
- Los reemplazos de partes y/o componentes serán por otros de igual o superior valor y/o características funcionales, no necesariamente idénticos estéticamente.
- En el caso de que la garantía no sea aceptada, se indicarán las razones mediante un correo electrónico y se enviará la cotización para la reparación del producto.

## RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y USO DEL PRODUCTO

- Se recomienda realizar un mantenimiento preventivo cada 3 meses y mantenimiento general cada 6 meses.
- Se recomienda realizar todo tipo de servicio con el personal técnico autorizado por Monark.
- Se recomienda seguir las indicaciones entregadas en este certificado y en el respectivo manual de usuario. Monark no se responsabiliza por los daños o accidentes del usuario causados por un mal uso del producto.
- Se recomienda realizar la limpieza de su producto finalizando su rutina de ejercicios para evitar el deterioro de piezas debido al exceso de sudor.
- Se recomienda supervisar el entrenamiento en caso de que lo use un menor de edad o personas con discapacidad, puesto que los productos Monark Fitness están diseñados para uso de adultos.
- Se recomienda realizar ejercicios de calentamiento muscular antes de su programa de entrenamiento.
- En caso usted esté tomando algún tipo de mantenimiento que afecte su ritmo cardíaco, presión arterial, colesterol o si es una persona mayor, se recomienda consultar primero con su médico antes de comenzar cualquier programa de ejercicios.
- Se debe respetar el límite de peso máximo de usuario que reporta su producto, así evitará el mal funcionamiento o problemas estructurales del mismo. Para conocer esta información revise el manual de usuario de su equipo.
- Se debe respetar el tiempo de su uso continuo, tiempo de reposo y tiempo de uso diario de su producto. Para conocer esta información revise el manual de usuario de su producto.
- Se debe utilizar únicamente silicona para trotadoras para la lubricación de estas mismas, respetando las indicaciones de frecuencia, cantidad y método a emplear descritas en el manual de usuario de su producto.
- Se debe realizar la limpieza de su producto con un paño seco, no utilizar agua o algún tipo de solvente porque podría ocurrir daño eléctrico o dañar estéticamente el producto.
- No se debe encender la trotadora mientras esté parado sobre la faja de trote, debe pararse en los rieles hasta que la faja de trote empiece a moverse.
- Se debe asegurar que todos los usuarios del producto estén informados de las advertencias, precauciones y uso del producto.
- Se debe utilizar los datos del panel como valores referenciales, y no deben ser usados para fines médicos.

Para mayor detalle sobre el uso y cuidado de su producto, por favor, lea el manual de usuario.

El número de la central de servicio de atención al cliente es: (01) 613-6969

Los horarios de atención de oficina SAC se detallan a continuación:

- Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Es importante que considere nuestra cobertura de atención solo en las ciudades indicadas.

Arequipa	Cajamarca	Cusco	Chiclayo	Chimbote
Huancayo	Huánuco	Huaraz	Ica	Juliaca
Piura	Pucallpa	Trujillo	Lima	