



# **MONARK**

## **POLÍTICA DE CAMBIO, DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO**

Se aceptará el cambio o devolución si el cliente no está satisfecho con el producto adquirido en un plazo máximo de 7 días de la compra, en cualquiera de nuestras tiendas bajo las siguientes condiciones:

### **Condiciones para equipos Fitness y Accesorios**

- El producto debe encontrarse sin uso y contar con todos sus accesorios.
- El producto debe contar con todos sus empaques originales y en perfectas condiciones.
- Al momento de realizar el cambio se debe presentar la boleta o factura respectiva.

### **Condiciones para Bicicletas y Rodados**

- El producto debe encontrarse sin uso y en las condiciones que se entregó (llantas limpias, sin raspones, sin señales de golpe o caída).
- Al momento de realizar el cambio se debe presentar la boleta o factura respectiva.

### **Consideraciones**

- Las notas de crédito emitidas en tienda son válidas para compras en cualquiera de nuestras sucursales.
- En caso solicite la devolución de su dinero estará sujeta al proceso de facturación y tesorería.
- Los servicios de retiro de productos en Provincia o fuera de Lima Metropolitana; por motivos ajenos de responsabilidad a Monark, tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto. Adicionalmente se deberá abonar el costo de embalaje y/o desarmado en caso lo requiera.