



MONARK®

CERTIFICADO DE GARANTÍA BICICLETA MONARK

Felicitaciones y gracias por adquirir una bicicleta MONARK, marca líder en el Perú.

Monark (Perú) S.A. extiende, por el presente, la siguiente garantía:

**CHASIS (MARCO) Y HORQUILLA DELANTERA
DEMÁS PARTES Y COMPONENTES**

**De Por Vida
01 AÑO**

El Plazo de Garantía rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura del cliente.

LA GARANTÍA CUBRE:

- En el caso de chasis (marco) u horquilla delantera: Rotura de los tubos, doblado de los mismos o desprendimiento de soldadura, siempre y cuando dicho producto haya sido utilizado conforme a las recomendaciones e instrucciones para el cuidado y uso de la bicicleta, sección ubicada en el presente documento.
- En el caso de los demás componentes: Defectos de armado, deficiencia de calidad de los componentes, regulación de cambios o frenos.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Daños y/o averías por accidente, choque, mal uso y/o transporte no adecuado del producto, así como tampoco por uso excediendo el límite de peso máximo permitido, de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones del uso de la bicicleta.
- Rotura y/o rajaduras de piezas y accesorios de plástico, pinchado de cámaras, roturas, cortes y/o fisuras en la cubierta del asiento.
- Desgaste normal de los componentes.
- Oxido de piezas cromadas que no hayan sido debidamente protegidas con aceite.
- Alteración de materiales y componentes y/o reparación o intervención de personal técnico no autorizado por Monark (Perú) S.A.

RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y USO DE LA BICICLETA

- Las bicicletas salen de la fábrica con los frenos y cambios regulados; por lo que se recomienda no manipular los pernos ni los tornillos. El ajuste o regulación deberá ser efectuado por personal técnico autorizado por Monark (Perú) S.A.
- Antes del uso de la bicicleta: verificar que el timón y el asiento se encuentren debidamente ajustados y que los frenos se encuentren totalmente operativos.
- Los cambios de velocidades se deben realizar manipulando las manijas o palancas de cambios y únicamente cuando se esté pedaleando la bicicleta y en movimiento. No se debe realizar o manipular los cambios cuando la bicicleta se encuentre detenida, ya que ello afecta y deteriora el sistema de cambios.
- No utilizar la bicicleta con las llantas desinfladas o con baja presión, así como tampoco con las llantas infladas en exceso. Se recomienda una presión mínima y máxima de:

- NIÑOS (HASTA 25 KG.) MIN. 30 PSI - MAX. 35 PSI.
- JÓVENES (HASTA 50 KG.) MIN. 35 PSI – MAX. 40 PSI.



MONARK®

- Los tacos de freno deben ser revisados semanalmente y ser reemplazados cuando presenten desgaste, dado que si se encuentran desgastados se alargan el tiempo y distancia de frenado, poniendo en riesgo al usuario, así como desgastando los aros.
- Se debe evitar realizar la limpieza de la bicicleta con agua, ya sea utilizando mangueras, baldes o similares, ya que ello favorece la oxidación de las partes. Para la limpieza debe utilizarse un paño ligeramente humedecido. A fin de evitar el óxido y el deterioro, la bicicleta debe ser limpiada luego de transitar por caminos o rutas húmedas o mojadas.
- En el caso de utilizar cadenas de seguridad, éstas deben ser cadenas forradas con plástico o jebe para no maltratar la bicicleta.
- Cuando la bicicleta no se encuentre en uso, debe ser guardada bajo techo y no a la intemperie, a fin de evitar el óxido y el deterioro.
- Cuidados especiales para uso o conservación en zonas de playa o zonas de humedad: la extrema humedad y el salitre afectan a las partes y componentes de la bicicleta, en especial aquellos que son cromados. Se recomienda una limpieza continua y una lubricación periódica; en especial de la cadena, los piñones y la catalina.
- La bicicleta sólo debe ser utilizada en las vías autorizadas y respetando las reglas de tránsito. El usuario deberá utilizar casco, coderas y rodilleras como protección así como calzado apropiado debidamente anudado.
- Los niños deberán utilizar la bicicleta bajo la supervisión permanente de un adulto y usando los implementos de seguridad del punto anterior.
- La bicicleta es para uso unipersonal y no debe llevarse pasajeros, menos aún en el timón. El límite o peso máximo que soporta la bicicleta es de:

Aro normal : 70 kg.

Aro de doble pared : 100 Kg.

- El usuario debe mantener ambas manos en el manubrio en todo momento.

Para mayor información ingresar a nuestra página web <https://www.monark.com.pe/> .
Para cualquier consulta relacionada con el producto que acaba de adquirir, sírvase llamar al teléfono 613-6969 o escribirnos al correo serviciotecnico@monark.com.pe
Departamento SAC (Servicio Atención al Cliente).

Los horarios de atención de oficina SAC se detallan a continuación:

- Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:30 pm
- Sábado de 8:30 am a 12:45 pm

Es importante que considere nuestra cobertura de atención solo en las ciudades indicadas.

Arequipa	Cajamarca	Cusco	Chiclayo	Chimbote
Huancayo	Huánuco	Huaraz	Ica	Juliaca
Piura	Pucallpa	Trujillo	Lima	